

Tous les hôpitaux et les centres de santé communautaires de la région de Toronto-Centre recueillent des données démographiques. Ces données visent à comprendre qui sont nos patients et clients ainsi que leurs besoins particuliers. Les données que vous nous communiquez nous permettront aussi de mieux comprendre les expériences et les résultats des patients et des clients.

« Données démographiques » s'entend des renseignements recueillis à propos d'un groupe de personnes pour aider à les décrire. Voici certaines des données que nous recueillons :

- Langue
- Appartenance raciale ou groupe ethnique
- Incapacité
- Identité de genre
- Revenu
- Durée de résidence au Canada

Pour quelle raison me pose-t-on ces questions?

Une équipe de chercheurs de Toronto a travaillé à choisir chaque question. Ils ont étudié attentivement l'information sur la qualité et le caractère équitable des soins. En vous posant ces questions, nous continuerons de connaître nos patients et clients et serons en mesure d'offrir de meilleurs soins et services. De plus, il arrive parfois que des personnes soient victimes de discrimination dans des établissements de soins de santé. Nous voulons nous assurer que cela ne se produise pas. Si c'est le cas, nous voulons corriger la situation.

Est-ce légal de poser ces questions?

Oui. La Commission ontarienne des droits de la personne encourage fortement les organismes à recueillir et à utiliser des données démographiques pour faire un suivi des résultats et favoriser l'équité. De plus, la *Loi de 2010 sur l'excellence des soins pour tous* tient les hôpitaux responsables de fournir des soins de santé de qualité. Cette loi demande aux organismes de soins de santé de recueillir des renseignements auprès des patients et des clients concernant leur expérience. Nous avons appris que les données démographiques ont un impact important sur l'expérience des patients et des clients et sur leur décision de recourir ou non aux services de soins de santé.

Nous croyons que nous ne pouvons pas entièrement comprendre l'expérience en matière de soins de santé des patients et des clients sans en savoir plus à leur sujet.

De quelle façon vous servirez-vous de ces données?

- Nous vérifierons si certains facteurs comme la langue, un handicap, l'identité de genre, etc., sont liés aux résultats sur la santé.
- Nous voulons en apprendre davantage sur le lien entre la période depuis laquelle vous résidez au Canada et les résultats sur la santé.
- Nous étudierons ces données et nous en servirons pour concevoir des programmes et organiser des formations en lien avec les services.
- Les membres de votre équipe de soins de santé peuvent vous aiguiller vers des services, vous renseigner ou définir tout besoin particulier, notamment :
 - services d'interprétation
 - renseignements sur la santé
 - programmes de traitement
 - mesures d'adaptation pour personnes handicapées



Quelle est votre identité de genre?

Lequel des groupes suivants décrit le mieux votre appartenance raciale ou groupe ethnique?

Qui peut consulter mes données démographiques?

La confidentialité de vos données personnelles nous tient à cœur.

Ces données ne pourront être consultées que par votre équipe de soins de santé et seront protégées au même titre que tous les autres renseignements sur votre santé.

Si elles sont utilisées dans le cadre de recherches, les données de tous les patients et clients seront regroupées, et les chercheurs ne seront pas en mesure d'identifier les patients ni les clients.

Je suis seulement ici pour un rendez-vous rapide. En quoi cela est-il pertinent pour mes soins?

Il nous importe de connaître les personnes que nous servons et de savoir si les besoins des patients et des clients correspondent aux soins que nous offrons à tous.

Ces données nous aideront à comprendre et à planifier les soins non seulement pour vos prochaines visites, mais pour les autres patients et clients qui pourraient avoir des besoins semblables aux vôtres. Ces données brossent un tableau complet de nos patients et clients.

Qu'arrive-t-il si je ne veux pas répondre à certaines questions?

Vous pouvez répondre « Je préfère ne pas répondre » à certaines questions ou à toutes les questions. Cela n'aura aucune incidence sur vos soins.

Des questions ou des commentaires?

[Add contact information](#)



Language : French