

A Toronto központjában található összes kórház és közösségi egészségügyi központ demográfiai adatokat gyűjt. Ezeknek az információknak a célja, hogy megértsük, kik is a mi betegeink és ügyfeleink, és milyen egyedi szükségleteik lehetnek. A velünk megosztott információi alakítják a betegek és ügyfelek tapasztalatainak és esetük kimenetelének megértését is.

A „demográfiai” egy embercsoportról gyűjtött információkat jelenti, ami segít őket jellemezni. Az általunk begyűjtött demográfiai adatok a következők:

- Nyelv
- Nem
- Faj/etnikai csoport
- Jövedelem
- Rokkantság
- Kanadában
- Szexuális orientáció
- töltött idő

### Miért teszi fel nekem ezeket a kérdéseket?

A torontói kutatók egy csoportja dolgozott minden egyes kérdés kiválasztásán. Figyelmesen átnézték a minőséggel és méltányos ellátással kapcsolatos információkat. Ezen kérdések feltevése által továbbra is ismerni fogjuk betegeinket és ügyfeleinket és jobb ellátást és szolgáltatást tudunk nyújtani. Továbbá, az emberek időnként megkülönböztetésben részesülnek az egészségügyi ellátás terén. Biztosítani akarjuk, hogy ez ne fordulhasson elő. Ha előfordul, akkor azt orvosolni szeretnénk.

### Törvényes feltenni ezeket a kérdéseket?

Igen, az Ontariói Emberi Jogok Bizottsága kifejezetten ösztönzi a szervezeteket a demográfiai adatok gyűjtésére és használatára a kimenetek nyomon követéséhez és a méltányosság elősegítéséhez. Továbbá a 2010-es évi ontariói Kiváló Ellátás Mindenkinek (Ontario's Excellent Care for All Act) nevű törvény egy olyan törvény, amely felelőssé teszi a kórházakat a minőségi egészségügyi ellátás biztosításáért. Ez a törvény előírja, hogy az egészségügyi ellátást biztosító szervezetek információkat gyűjtsenek a betegektől és az ügyfelektől tapasztalataikkal kapcsolatban. Megtanultuk, hogy a demográfiai adatok óriási hatással vannak a beteg és az ügyfél tapasztalataira és döntéseire azzal kapcsolatban, hogy igénybe vegyék-e az egészségügyi ellátást vagy sem.

Úgy gondoljuk, hogy nem tudjuk a betegek és ügyfelek egészségügyi ellátással kapcsolatos tapasztalatait teljesen megérteni anélkül, hogy jobban megismernénk őket.

### Hogyan használják majd fel ezeket az információkat?

- Meg fogjuk vizsgálni, hogy olyan tényezők, mint a nyelv, rokkantság, nem, stb. hogyan kapcsolódnak az egészségügyi kimenetekhez.
- Többet akarunk megtudni arról, hogy milyen kapcsolat van a között, hogy milyen hosszú ideje van Kanadában és milyenek az egészségügyi kimenetek.
- Átnézzük és használjuk az információkat arra, hogy programokat fejlesszünk ki és szolgáltatással kapcsolatos képzéseket tartsunk.
- Az egészségügyi ellátást nyújtó csapat tagjai elküldhetik Önt szolgáltatásokra, információval láthatják el Önt, vagy beazonosíthatnak egyedi szükségleteket, mint például:
  - tolmácsolási szolgáltatás
  - egészségügyi információk
  - gyógykezelési programok
  - szállás rokkant személyek számára
  - ellátási információk



Milyen nemű Ön?

A következők közül melyik jellemzi az Ön fajtát vagy etnikai csoportját?

## Ki láthatja a demográfiai adataimat?

Adatai bizalmasságát nagyon komolyan vesszük.

Ezeket az információkat csak az egészségügyi ellátást nyújtó csapata látja majd és azok védettek lesznek az összes többi egészségügyi információjához hasonlóan.

Ha kutatásban kerül felhasználásra, az összes beteg és ügyfél adatait összegyűjtik és a kutatók nem tudják majd beazonosítani egyik beteget vagy ügyfelet sem.

## Csak egy gyors konzultációra vagyok itt? Mennyire vonatkozik ez az ellátásomra?

Fontos a számunkra tudni, hogy kinek nyújtunk szolgáltatást, és hogy a beteg vagy az ügyfél szükségletei megegyeznek-e az ellátással, amit mindenkinek nyújtunk.

Ezek az információk segíteni fognak nekünk abban, hogy megértsük és megtervezzük nemcsak az Ön jövőbeli vizitjeire vonatkozó ellátást, hanem más olyan betegekre és ügyfelekre vonatkozóan is, akiknek az Önéhez hasonló szükségletei vannak. Ez teljes képet ad nekünk a beteg- és ügyfélpopulációról.

## Mi történik, ha vannak olyan kérdések, amelyekre nem akarok válaszolni?

Választhatja az „inkább nem válaszolnék” opciót bármely vagy az összes kérdésre. Ez nem hat ki az itt kapott ellátásra.

## Kérdések vagy megjegyzések?

[Add contact information](#)



**Megkérdezzük, mert érdekel  
bennünket:**

**Demográfiai adatok gyűjtése  
az egészségügyben**