

Tutti gli ospedali e i centri sanitari della comunità nell'area centrale di Toronto raccolgono informazioni demografiche. Scopo della raccolta delle informazioni è capire chi sono i nostri pazienti e clienti e quali sono le loro esigenze singolari. Le informazioni che condivide con noi ci aiuteranno inoltre a comprendere meglio le esperienze ed gli esiti di pazienti e clienti.

Con il termine "Informazioni demografiche" si intendono i dati raccolti su un gruppo di persone utili per descriverle. Le informazioni demografiche che stiamo raccogliendo includono:

- Lingua
- Gruppo razziale/etnico
- Disabilità
- Orientamento sessuale
- Identità di genere
- Reddito
- Durata della permanenza

Perché mi state facendo queste domande?

Un gruppo di ricercatori di Toronto ha lavorato minuziosamente alla selezione di ogni domanda. I ricercatori hanno esaminato le informazioni relative a qualità e assistenza equa. Grazie a queste domande, continueremo a conoscere i nostri pazienti e clienti e a migliorare la nostra fornitura di cure e servizi. Vi sono inoltre alcune persone soggette a discriminazioni negli ambienti sanitari. Vogliamo essere certi che ciò non accada e, qualora accadesse, vogliamo porvi rimedio.

È legale porre queste domande?

Sì, la *Ontario Human Rights Commission* (Commissione dei diritti umani dell'Ontario) incoraggia fortemente le organizzazioni a raccogliere e utilizzare le informazioni demografiche per tenere traccia degli esiti e promuovere l'equità. Inoltre, la *Excellent Care for All Act* (Legge sull'eccellenza delle cure per tutti) del 2010 dell'Ontario ritiene gli ospedali responsabili dell'erogazione di servizi sanitari di qualità. Questa legge prevede che le organizzazioni sanitarie raccolgano informazioni di pazienti e clienti riguardanti la loro esperienza. Abbiamo constatato che le informazioni demografiche influenzano ampiamente le esperienze e decisioni di pazienti e clienti sul ricorrere o meno all'assistenza sanitaria.

Riteniamo che non sia possibile comprendere

Come utilizzerete queste informazioni?

- Studieremo se fattori quali la lingua, la disabilità, il sesso, ecc. sono connessi ai risultati sanitari.
- Desideriamo sapere di più sul legame tra la sua permanenza in Canada e i risultati sanitari.
- Analizzeremo e utilizzeremo le informazioni per sviluppare programmi e offrire formazione relativa ai servizi.
- I membri del suo team sanitario possono indirizzarla verso servizi specifici, fornirle informazioni o identificare singole esigenze, quali:
 - servizi di interpretariato
 - informazioni sanitarie
 - programmi terapeutici
 - servizi per disabili
 - informazioni sulle cure



Qual è il suo
identità di genere?

Quale delle seguenti definizioni
descrive meglio il gruppo razziale
o etnico a cui appartiene?

Chi può vedere le mie informazioni demografiche?

Prendiamo molto seriamente la tutela della sua privacy.

Queste informazioni saranno accessibili esclusivamente al suo team di assistenza sanitaria e saranno protette esattamente come avviene con tutte le altre sue informazioni sanitarie.

Nel caso in cui siano utilizzate ai fini della ricerca, queste informazioni saranno mescolate con i dati di tutti gli altri pazienti e clienti, e pertanto i ricercatori non saranno in grado di identificare alcun paziente e cliente.

Sono qui solo per un appuntamento veloce. Quanto sono importanti tali informazioni per il mio trattamento?

Per noi è importante conoscere coloro a cui forniamo i nostri servizi e se i pazienti e i clienti sono adatti all'assistenza che forniamo.

Queste informazioni ci aiuteranno a comprendere e pianificare il trattamento non solo per le sue visite future ma anche per altri pazienti e clienti che potrebbero avere esigenze simili alle sue. In tal modo avremo un quadro completo della nostra popolazione di pazienti e clienti.

Cosa succede se non voglio rispondere ad alcune domande?

È possibile scegliere l'opzione "preferisco non rispondere" per una o tutte le domande. Ciò non avrà alcuna ripercussione sul suo trattamento.

Domande o commenti?

[Add contact information](#)

