

Todos os hospitais e centros de saúde comunitária na região central de Toronto recolhem informação demográfica, cuja finalidade é conhecer os seus pacientes e clientes, bem como as suas necessidades específicas. A informação que compartilhar conosco irá também orientar o nosso conhecimento sobre as experiências dos pacientes e resultados finais.

O termo “demográfico” significa a informação recolhida sobre um grupo de pessoas para ajudar a descrevê-las. A informação demográfica que iremos recolher engloba o seguinte:

- Idioma
- Grupo racial/étnico
- Deficiência
- Orientação sexual
- Género
- Rendimento
- Período de tempo no Canadá

Por que razão me fazem essas perguntas?

Cada pergunta foi elaborada graças ao trabalho de um grupo de pesquisadores de Toronto. A informação sobre qualidade e cuidados equitativos foi cuidadosamente analisada. Ao fazermos tais perguntas, continuaremos a conhecer os pacientes e clientes e a prestar melhores cuidados e serviços. Por vezes, as pessoas também são alvo de discriminação no setor da assistência à saúde. Queremos ter a certeza que isso não acontece. E, se acontecer, queremos corrigir a situação.

É legal fazer estas perguntas?

Sim. A Comissão de Direitos Humanos do Ontário incentiva as organizações a recolherem e a utilizarem a informação demográfica de modo a acompanharem os resultados e a fomentarem a equidade. Além disso, a *Lei de 2010 Sobre a Excelência dos Cuidados para Todos (Excellence Care for All Act, 2010)* é um diploma legislativo que responsabiliza os hospitais da província do Ontário por prestarem assistência na saúde com qualidade. A referida legislação requer que as organizações que prestam cuidados de saúde recolham informação sobre a experiência dos pacientes e clientes. Temos conhecimento que a informação demográfica tem grande impacto sobre as experiências e as decisões dos pacientes e clientes relativamente à sua decisão em utilizar, ou não, os cuidados de saúde.

Acreditamos que não é possível entender totalmente as experiências dos pacientes e clientes em matéria de cuidados de saúde sem os conhecer melhor.

De que modo a informação será utilizada?

- Examinaremos se determinados fatores, como o idioma, as deficiências, o género, etc., estão associados aos resultados sobre a saúde.
- Queremos conhecer melhor a ligação entre o tempo de permanência do paciente/cliente no Canadá e os resultados sobre a saúde.
- Analisaremos e utilizaremos a informação a fim de elaborarmos programas e oferecermos formação no emprego.
- Os elementos das equipas de cuidados de saúde poderão indicar os pacientes/clientes para outros serviços, disponibilizar informação ou identificar necessidades específicas, tais como:
 - serviços de intérpretes
 - informação sobre saúde
 - programas de tratamento
 - infraestruturas para pessoas deficientes
 - informação sobre cuidados



Qual é o seu género?

Das opções seguintes, qual é a que descreve melhor o seu grupo racial ou étnico?

Quem terá acesso à minha informação demográfica?

Levamos muito a sério a questão da confidencialidade.

Esta informação apenas será vista pela equipa de profissionais de saúde e estará protegida exatamente como qualquer informação referente à saúde.

Quando usada nos trabalhos de pesquisa, a referida informação será usada em conjunto com os dados de todos os pacientes e clientes, não sendo possível aos pesquisadores identificar quem são.

Estou aqui apenas para uma consulta rápida. De que modo isso se aplica aos meus cuidados?

Para nós, é importante saber a quem prestamos serviços e se os cuidados prestados são adequados às necessidades dos pacientes e clientes.

Esta informação irá ajudar-nos a entender e a projetar os cuidados de saúde a prestar, não apenas para as consultas futuras mas também para outros pacientes e clientes que possam ter necessidades semelhantes. Isto irá proporcionar-nos uma imagem completa da nossa população de pacientes e clientes.

E se houver perguntas às quais eu não queira responder?

Pode escolher a opção “prefere não responder” para qualquer ou todas as perguntas. Esta decisão não irá influenciar os cuidados que lhe oferecemos.

Tem perguntas ou comentários a apresentar?

[Add contact information](#)



Perguntamos porque nos interessamos:
Recolha de informação demográfica no setor da assistência à saúde