

Все расположенные в центральном Торонто больницы и общественные медицинские центры собирают демографическую информацию. Эта информация необходима для лучшего понимания того, кем являются наши пациенты и клиенты и какими специфическими потребностями они могут обладать. Информация, которой вы делитесь с нами, также даст нам представление о полученных пациентами и клиентами впечатлениях и результатах.

“Демографическая информация” обозначает информацию, собранную о группе людей, которая помогает их описать. Собираемая нами демографическая информация включает:

- Язык
- Раса/этнос
- Инвалидность
- Сексуальную ориентацию
- Гендерную идентичность
- Доход
- Длительность пребывания в Канаде

Почему Вы задаёте мне подобные вопросы?

Каждый из вопросов был разработан группой исследователей в Торонто. Они тщательно изучили информацию о качественном и медицинском обслуживании на равных правах. Нам нужно получить ответы на эти вопросы для того, чтобы лучше узнать наших пациентов и клиентов и предоставить им наилучшее обслуживание и уход. Кроме того, бывает, что в медицинских учреждениях люди испытывают дискриминацию. Мы хотим убедиться, что такого не происходит. Однако, если такое случается, мы хотим это исправить.

Законно ли задавать такие вопросы?

Да. Комиссия Онтарио по правам человека убедительно призывает организации собирать и использовать демографическую информацию для мониторинга результатов и содействия равноправию. Кроме того, «Закон Онтарио об отличном медицинском обслуживании для всех» 2010-го года обязывает больницы предоставлять качественное медицинское обслуживание. Этот закон предписывает организациям здравоохранения опрашивать пациентов и клиентов по поводу их впечатлений. Мы узнали, что демографическая информация оказывает большое влияние на решение пациентов и клиентов о том, стоит ли им пользоваться услугами здравоохранения или нет.

Мы считаем, что мы не можем полностью понять, какие впечатления получили пациенты и клиенты без информации о том, кем они являются.

Как мы будем использовать эту информацию?

- Мы определим, оказывают ли влияние такие факторы, как язык, инвалидность, пол и тому подобное на результат лечения.
- Мы хотим узнать больше о том, оказывает ли влияние на результаты лечения длительность вашего пребывания в Канаде.
- Мы собираемся использовать эту информацию для разработки программ и курсов повышения квалификации.
- Работники здравоохранения могут дать Вам направление, предоставить информацию или определить Ваши специфические потребности, например:
 - В услугах переводчика
 - В информации о состоянии здоровья
 - В курсах лечения
 - В приспособлениях для инвалидов
 - В информации об уходе



Какова Ваша
гендерная
идентичность?

К какой
расе или этносу
Вы принадлежите?

Кто может ознакомиться с моей демографической информацией?

Мы очень серьезно относимся к вопросам конфиденциальности.

Данная информация будет доступна только медперсоналу, работающему с Вами и защищена так же, как и вся остальная информация о состоянии Вашего здоровья.

Если информация будет использована в исследованиях, все данные о всех пациентах и клиентах будут собраны воедино для того, чтобы исследователи не смогли идентифицировать отдельных пациентов или клиентов.

Я здесь только для короткого приёма у врача. Какое это имеет отношение к моему лечению?

Для нас важно знать, кого мы обслуживаем и совпадают ли потребности пациента или клиента с представляемыми нами услугами.

Эта информация поможет нам понять и спланировать уход не только во время Ваших последующих посещений, но и другим пациентам и клиентам с подобными потребностями. Это даст нам полное представление о составе наших пациентов и клиентов.

А что, если не некоторые вопросы я не захочу отвечать?

Вы можете ответить «предпочитаю не отвечать» на любой из вопросов. Это не повлияет на качество Вашего обслуживания в нашем учреждении.

Вопросы или комментарии?

[Add contact information](#)

