

Все расположенные в центральном Торонто больницы и общественные медицинские центры собирают демографическую информацию. Эта информация необходима для лучшего понимания того, кем являются наши пациенты и клиенты и какими специфическими потребностями они могут обладать. Информация, которой вы делитесь с нами, также даст нам представление о полученных пациентами и клиентами впечатлениях и результатах.

“Демографическая информация” обозначает информацию, собранную о группе людей, которая помогает их описать. Собираемая нами демографическая информация включает:

- Язык
- Раса/этнос
- Инвалидность
- Сексуальную ориентацию
- Гендерную идентичность
- Доход
- Длительность пребывания в Канаде

### Почему Вы задаёте мне подобные вопросы?

Каждый из вопросов был разработан группой исследователей в Торонто. Они тщательно изучили информацию о качественном и медицинском обслуживании на равных правах. Нам нужно получить ответы на эти вопросы для того, чтобы лучше узнать наших пациентов и клиентов и предоставить им наилучшее обслуживание и уход. Кроме того, бывает, что в медицинских учреждениях люди испытывают дискриминацию. Мы хотим убедиться, что такого не происходит. Однако, если такое случается, мы хотим это исправить.

### Законно ли задавать такие вопросы?

Да. Комиссия Онтарио по правам человека убедительно призывает организации собирать и использовать демографическую информацию для мониторинга результатов и содействия равноправию. Кроме того, «Закон Онтарио об отличном медицинском обслуживании для всех» 2010-го года обязывает больницы предоставлять качественное медицинское обслуживание. Этот закон предписывает организациям здравоохранения опрашивать пациентов и клиентов по поводу их впечатлений. Мы узнали, что демографическая информация оказывает большое влияние на решение пациентов и клиентов о том, стоит ли им пользоваться услугами здравоохранения или нет.

Мы считаем, что мы не можем полностью понять, какие впечатления получили пациенты и клиенты без информации о том, кем они являются.

### Как мы будем использовать эту информацию?

- Мы определим, оказывают ли влияние такие факторы, как язык, инвалидность, пол и тому подобное на результат лечения.
- Мы хотим узнать больше о том, оказывает ли влияние на результаты лечения длительность вашего пребывания в Канаде.
- Мы собираемся использовать эту информацию для разработки программ и курсов повышения квалификации.
- Работники здравоохранения могут дать Вам направление, предоставить информацию или определить Ваши специфические потребности, например:
  - В услугах переводчика
  - В информации о состоянии здоровья
  - В курсах лечения
  - В приспособлениях для инвалидов
  - В информации об уходе



Какова Ваша  
гендерная  
идентичность?

К какой  
расе или этносу  
Вы принадлежите?

## Кто может ознакомиться с моей демографической информацией?

Мы очень серьезно относимся к вопросам конфиденциальности.

Данная информация будет доступна только медперсоналу, работающему с Вами и защищена так же, как и вся остальная информация о состоянии Вашего здоровья.

Если информация будет использована в исследованиях, все данные о всех пациентах и клиентах будут собраны воедино для того, чтобы исследователи не смогли идентифицировать отдельных пациентов или клиентов.

## Я здесь только для короткого приёма у врача. Какое это имеет отношение к моему лечению?

Для нас важно знать, кого мы обслуживаем и совпадают ли потребности пациента или клиента с представляемыми нами услугами.

Эта информация поможет нам понять и спланировать уход не только во время Ваших последующих посещений, но и другим пациентам и клиентам с подобными потребностями. Это даст нам полное представление о составе наших пациентов и клиентов.

## А что, если не некоторые вопросы я не захочу отвечать?

Вы можете ответить «предпочитаю не отвечать» на любой из вопросов. Это не повлияет на качество Вашего обслуживания в нашем учреждении.

## Вопросы или комментарии?

[Add contact information](#)

