

多伦多中部地区的所有医院和社区保健中心均收集人口统计信息。收集这一信息的目的是了解我们的患者和就诊者是谁，以及他们可能有哪些特殊需求。您与我们分享的信息也将有助于我们了解患者与就诊者的就诊体验和转归。

“人口统计”是指针对一群人所收集的有助于描述他们的信息。我们收集的人口统计信息包括：

- 语言
- 种族/民族
- 伤残情况
- 性取向
- 性别
- 收入
- 在加拿大的居住时长

你们为何问我这些问题？

每个问题都是由一个多伦多的研究人员组成的团队甄选的。他们仔细地审核了有关质量和平等护理的信息。通过提问这些问题，我们将可以进一步了解我们的患者和就诊者，并向他们提供更好的护理和服务。而且，有时候人们在健康护理机构中会遭遇到歧视。我们要确保不会发生此类情况。如果确有发生，我们则要予以纠正。

问这些问题，合法吗？

合法。安大略省人权委员会大力鼓励各组织机构收集和使用人口统计信息跟踪患者转归情况并促进公平。此外，安大略省的 2010 年《全民最佳护理法案》是一部要求医院负责提供高质量健康护理的法律。该法要求健康护理机构从患者和就诊者处收集其就诊体验的相关信息。我们已了解到，人口统计信息极大地影响着患者和就诊者的就诊体验，以及他们是否使用健康护理所做的决定。

我们相信，如果我们没有深入地了解患者和就诊者，我们就无法完全了解他们的健康护理体验。

你们将如何使用这些信息？

- 我们将研究语言、残疾、性别等因素是否与健康转归情况有关联。
- 我们希望更多地了解您在加拿大生活的时间与您健康转归情况之间的关系。
- 我们将审查并使用这些信息来制定方案和服务培训。
- 您的健康护理小组成员可能会向您推荐服务、提供信息，或识别您的任何特殊需求，如：
 - 口译服务
 - 健康信息
 - 治疗方案
 - 残疾人住宿
 - 护理信息



您的性别是？

以下哪项最能描述您的种族或民族群体？

谁能够看到我的人口统计信息？

我们非常重视您的隐私。

只有您的健康护理小组能够看到这些信息，而且他们会像保护您的所有其他健康信息一样保护这些信息。

如果这些信息被用于研究，那么所有患者和就诊者的信息会被组合在一起，研究人员将无法从中识别单个患者和就诊者。

我来这里只是进行快速预约。

这与我的护理有何关系？

了解我们所服务的人群以及患者和就诊者的需求是否与我们为所有人提供的护理相匹配，对我们而言，至关重要。

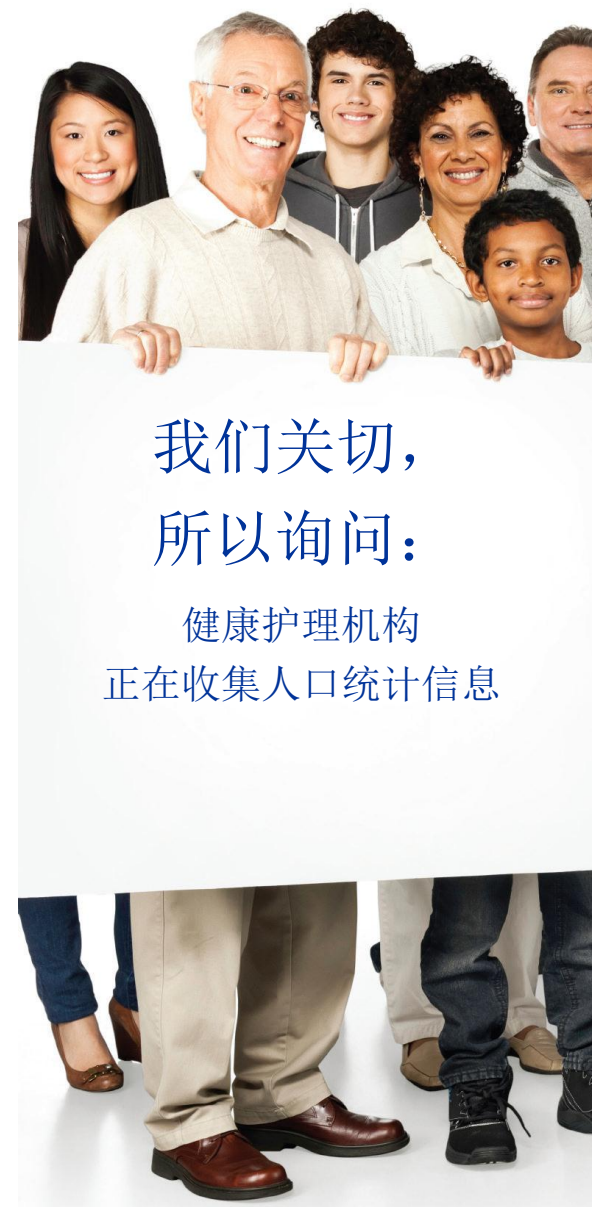
这些信息将有助于我们了解和规划不仅适用于您的未来就诊，而且也适用于可能与您有类似需求的其他患者和就诊者的护理。这样做能让我们对患者和就诊者人群建立全面的了解。

如果有我不想回答的问题，该怎么办？

对于任何或所有问题，您都可以回答“不愿回答”。这样做不会影响您在这里应得到的护理。

问题或意见？

[Add contact information](#)



我们关切，
所以询问：

健康护理机构
正在收集人口统计信息

