

Todos los hospitales y centros comunitarios de salud en el área del centro de Toronto reúnen datos demográficos con el objetivo de entender quiénes son nuestros pacientes y clientes y el tipo de necesidades únicas que puedan tener. A su vez, la información que comparta con nosotros nos ayudará a comprender las experiencias de los pacientes y clientes, y los resultados que han obtenido de estas.

“Demográfico” significa datos que se reúnen sobre un grupo de personas para describirlos. Los datos demográficos que estamos reuniendo incluyen los siguientes:

- Idioma
- Género
- Grupo racial/étnico
- Ingresos
- Discapacidad
- Tiempo vivido en Canadá
- Orientación sexual

¿Por qué me hacen estas preguntas?

Un equipo de investigadores de Toronto eligió cada pregunta y revisó información detenidamente sobre la atención de calidad y equitativa. Haciendo estas preguntas seguiremos conociendo a nuestros pacientes y clientes y mejoraremos la atención y los servicios. Además, en algunas ocasiones la gente es discriminada en las instalaciones para la atención de la salud. Queremos asegurarnos de que esto no esté sucediendo y si es así, queremos corregirlo.

¿Es legal hacer estas preguntas?

Sí, la Comisión de Derechos Humanos de Ontario exhorta ampliamente a que las organizaciones reúnan y usen datos demográficos para mantenerse al tanto de resultados y para promover la equidad. Además, la Ley de Atención Médica Excelente para Todos [*Excellent Care for All Act*] de Ontario de 2010 responsabiliza a los hospitales para que proporcionen atención de salud de calidad. Esta ley exige que las organizaciones de la atención de la salud reúnan información sobre las experiencias de pacientes y clientes. Sabemos que los datos demográficos tienen un impacto importante en dichas experiencias y en las decisiones para recurrir a la atención de salud o no.

Creemos que no podemos entender por completo las experiencias derivadas de la atención de salud de pacientes y clientes sin antes saber más sobre ellos.

¿Cómo usará esta información?

- Analizaremos la forma en que los factores como el idioma, la discapacidad, el género y otros están asociados a los resultados de la salud.
- Queremos saber más sobre la relación entre el tiempo que ha vivido en Canadá y los resultados de salud que ha obtenido.
- Revisaremos y usaremos la información para crear programas y dar capacitaciones para el personal.
- Los miembros de su personal de atención de la salud pueden referirlo a servicios, darle datos o identificar cualquier necesidad única como por ejemplo:
 - servicios de interpretación
 - información de salud
 - programas de tratamiento
 - instalaciones para discapacitados
 - información sobre atención de la salud



¿Cuál es su género?

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su grupo racial o étnico?

¿Quién tiene acceso a mis datos demográficos?

Tomamos muy en serio su privacidad.

La información estará disponible sólo a los miembros del personal del cuidado de la salud y estará protegida al igual que cualquier otra información de salud pertinente.

Si se usa en la investigación, la información de todos los pacientes y clientes se combinará y los investigadores no podrán identificar a ninguno de los pacientes y clientes.

Sólo vine a una consulta rápida. ¿Qué importancia tiene esto para mi atención?

Es importante que sepamos a quién proporcionamos un servicio y si las necesidades de pacientes y clientes corresponden con la atención que brindamos.

Esta información nos ayudará a entender y planear la atención no sólo para sus visitas futuras, sino para otros pacientes y clientes que pueden tener necesidades similares a las suyas. Esto nos da una perspectiva completa de la población conformada por nuestros pacientes y clientes.

¿Y si hay preguntas que no quiero responder?

Puede responder “prefiere no responder” a cualquier pregunta o a todas ellas, ya que esto no afectará la atención que recibe.

¿Preguntas o comentarios?

Add contact information



**Preguntamos
porque usted
es importante:**

**Recolección de
información demográfica
en la atención de salud**

