

Tất cả các bệnh viện và các trung tâm y tế trong khu vực trung tâm Toronto thu thập thông tin nhân khẩu. Mục đích của việc thu thập thông tin này để hiểu các bệnh nhân và khách hàng của chúng tôi là những ai và các nhu cầu cá biệt họ có thể có là gì. Thông tin quý vị chia sẻ với chúng tôi cũng sẽ giúp chúng tôi hiểu các trải nghiệm và kết quả của bệnh nhân và khách hàng.

“Nhân khẩu” có nghĩa thông tin được thu thập về một nhóm người giúp tìm hiểu về họ. Thông tin nhân khẩu chúng tôi thu thập gồm có:

- Ngôn ngữ
- Giới tính
- Nhóm sắc dân/chủng tộc
- Lợi tức
- Khuyết tật
- Thời gian ở tại Canada
- Khuynh hướng tình dục

Tại sao quý vị hỏi tôi những câu hỏi này?

Một nhóm các nhà nghiên cứu của Toronto đã làm việc để chọn lựa từng câu hỏi. Họ đã cẩn thận duyệt lại thông tin về chất lượng và sự công bằng của việc chăm sóc. Bằng cách hỏi những câu hỏi này, chúng tôi sẽ tiếp tục biết bệnh nhân và khách hàng của mình nhằm mang lại sự chăm sóc và các dịch vụ tốt hơn. Đồng thời, đôi khi dân chúng cảm thấy bị phân biệt đối xử tại các cơ sở y tế. Chúng tôi muốn bảo đảm điều này không xảy ra. Nếu có, chúng tôi muốn sửa sai.

Có hợp pháp để hỏi các câu hỏi này hay không?

Có, Ủy Ban Nhân Quyền Ontario mạnh dạn khuyến khích các cơ quan thu thập và sử dụng thông tin nhân khẩu để theo dõi các kết quả và thúc đẩy sự bình đẳng. Đồng thời, Luật của Ontario về việc Chăm Sóc Xuất Sắc cho Tất Cả Mọi Người, 2010 (Ontario’s Excellent Care for All Act) là luật buộc các bệnh viện phải chịu trách nhiệm trong việc mang lại sự chăm sóc y tế có chất lượng. Luật này cho phép các cơ quan chăm sóc y tế thu thập thông tin từ bệnh nhân và khách hàng về trải nghiệm của họ. Chúng tôi biết rằng thông tin nhân khẩu có ảnh hưởng to lớn đến các trải nghiệm và quyết định của bệnh nhân cũng như khách hàng về việc có sử dụng sự chăm sóc y khoa hay không.

Chúng tôi tin rằng chúng tôi không thể hiểu hết các trải nghiệm của bệnh nhân và khách hàng về việc chăm sóc y tế mà không biết thêm về cá nhân họ.

Quý vị sẽ sử dụng thông tin này như thế nào?

- Chúng tôi sẽ nghiên cứu các yếu tố như ngôn ngữ, khuyết tật, giới tính và những điều khác nữa xem có liên hệ với các kết quả y tế hay không.
- Chúng tôi muốn tìm hiểu thêm về mối liên kết giữa việc quý vị đã ở Canada bao lâu và các kết quả y tế.
- Chúng tôi sẽ duyệt lại và sử dụng thông tin để phát triển các chương trình và thực hiện việc huấn luyện phục vụ.
- Các thành viên của nhóm chăm sóc sức khỏe của quý vị có thể giới thiệu đến các dịch vụ, trao cho quý vị thông tin, hoặc nhận dạng bất cứ các nhu cầu cá biệt nào, chẳng hạn như:
 - các dịch vụ thông dịch
 - thông tin y khoa
 - các chương trình điều trị
 - sắp xếp để đáp ứng nhu cầu của những người tàn tật
 - thông tin về sự chăm sóc



**Giới tính
của quý
vị là gì?**

**Điều nào sau đây
miêu tả đúng nhất
nhóm chủng tộc hoặc
sắc dân của quý vị?**

Ai có thể xem thông tin nhân khẩu của tôi?

Chúng tôi rất coi trọng việc bảo vệ thông tin đời tư của quý vị.

Thông tin này sẽ chỉ dành riêng cho nhóm chăm sóc sức khỏe của quý vị xem và được bảo vệ như tất cả các thông tin y khoa nào khác của quý vị.

Nếu được dùng để nghiên cứu, thông tin của tất cả bệnh nhân và khách hàng sẽ được kết hợp và các nhà nghiên cứu sẽ không thể nhận dạng bất cứ các bệnh nhân hoặc khách hàng nào.

Tôi chỉ đến đây cho một cuộc hẹn ngắn. Điều này có liên quan như thế nào đến sự chăm sóc của tôi?

Điều quan trọng là chúng tôi phải biết đối tượng phục vụ của mình là ai và các nhu cầu của bệnh nhân và khách hàng có tương xứng với sự chăm sóc mà chúng tôi cung cấp cho tất cả mọi người hay không.

Thông tin này sẽ giúp chúng tôi hiểu và lập kế hoạch chăm sóc không chỉ cho các cuộc thăm viếng trong tương lai của quý vị, mà còn cho những bệnh nhân và khách hàng khác có thể có những nhu cầu tương tự như của quý vị. Điều này cho chúng tôi một cái nhìn đầy đủ về đối tượng bệnh nhân và khách hàng của chúng tôi.

Nếu như có các câu hỏi tôi không muốn trả lời thì sao?

Quý vị có thể trả lời “không muốn cho biết” cho bất cứ hoặc tất cả các câu hỏi. Việc này sẽ không ảnh hưởng gì đến sự chăm sóc quý vị nhận tại nơi đây.

Quý vị có thắc mắc hoặc góp ý điều gì hay không?

[Add contact information](#)



Language: Vietnamese