

# En un coup d'œil : Présentation des questions

Les CSC de Toronto recueillent des renseignements à caractère social sur nos clients pour :

comprendre qui sont nos clients afin de pouvoir leur donner des soins de qualité



les réponses sont données sur une base volontaire



les renseignements fournis sont traités de façon confidentielle

**Personne-ressource :**

***[Insérer les coordonnées de la personne-ressource de votre organisme]***

## Ce que vous pouvez dire quand **VOUS POSEZ LES QUESTIONS DIRECTEMENT**

- Nous avons des questions supplémentaires ici [questions – feuille plastifiée]...
- **C'est une initiative lancée dans tous les CSC et les hôpitaux de Toronto...**
- **Cela nous aidera à connaître les clients que nous desservons, à donner des soins de qualité et à améliorer l'état de santé de tous les clients...**
- Nous allons passer ces questions en revue...
- Vous pouvez répondre par des chiffres au lieu de mots...
- Vous avez la possibilité de choisir « Je préfère ne pas répondre »...

# INTRODUCTION: 3 MESSAGES CLÉS

## Objectif

- Nous recueillons des renseignements sociaux auprès de nos clients afin de savoir qui sont les clients que nous servons et quels sont leurs besoins particuliers. Ces renseignements nous aideront également à comprendre les expériences et les résultats de nos clients.

## Réponses sur une base volontaire

- Dois-je répondre à toutes les questions?
- Non. Les réponses aux questions sont données sur une base volontaire et vous pouvez choisir l'option « Je préfère ne pas répondre » pour une question ou pour toutes les questions. Cela n'aura aucune incidence sur vos soins.

## Confidentialité

- Qui verra l'information?
- Ces renseignements ne seront accessibles qu'à votre équipe des soins de santé et seront protégés comme tous les autres renseignements sur votre santé. S'ils sont utilisés dans le cadre de recherches, ils seront combinés aux données de tous les autres clients et aucun des clients ne pourra être identifié par quiconque.

# En un coup d'œil : Présentation des questions

Les CSC de Toronto recueillent des renseignements à caractère social sur nos clients pour :

comprendre qui sont nos clients afin de pouvoir leur donner des soins de qualité



les réponses sont données sur une base volontaire



les renseignements fournis sont traités de façon confidentielle

**Personne-ressource :**

**[Insérer les coordonnées de la personne-ressource de votre organisme]**

## Ce que vous pouvez dire quand **VOUS POSEZ LES QUESTIONS DIRECTEMENT**

- Nous avons des questions supplémentaires ici [questions – feuille plastifiée]...
- **C'est une initiative lancée dans tous les CSC et les hôpitaux de Toronto...**
- **Cela nous aidera à connaître les clients que nous desservons, à donner des soins de qualité et à améliorer l'état de santé de tous les clients...**
- Nous allons passer ces questions en revue...
- Vous pouvez répondre par des chiffres au lieu de mots...
- Vous avez la possibilité de choisir « Je préfère ne pas répondre »...

# INTRODUCTION: 3 MESSAGES CLÉS

## Objectif

- Nous recueillons des renseignements sociaux auprès de nos clients afin de savoir qui sont les clients que nous servons et quels sont leurs besoins particuliers. Ces renseignements nous aideront également à comprendre les expériences et les résultats de nos clients.

## Réponses sur une base volontaire

- Dois-je répondre à toutes les questions?
- Non. Les réponses aux questions sont données sur une base volontaire et vous pouvez choisir l'option « Je préfère ne pas répondre » pour une question ou pour toutes les questions. Cela n'aura aucune incidence sur vos soins.

## Confidentialité

- Qui verra l'information?
- Ces renseignements ne seront accessibles qu'à votre équipe des soins de santé et seront protégés comme tous les autres renseignements sur votre santé. S'ils sont utilisés dans le cadre de recherches, ils seront combinés aux données de tous les autres clients et aucun des clients ne pourra être identifié par quiconque.