

En un coup d'œil : Présentation du formulaire

Les CSC de Toronto recueillent des renseignements à caractère social sur nos clients pour :

comprendre qui sont nos clients afin de pouvoir leur donner des soins de qualité



les réponses sont données sur une base volontaire



les renseignements fournis sont traités de façon confidentielle

Personne-ressource :

[Insérer les coordonnées de la personne-ressource de votre organisme]

Ce que vous pouvez dire quand **VOUS REMETTEZ LE FORMULAIRE**

- Nous avons quelques questions; pendant que vous attendez, vous pouvez commencer à y répondre
- Vous pourrez rapporter le formulaire quand nous appellerons votre nom
- Voici une brochure qui vous donnera plus d'information

Instructions pour le moment où le client rapporte le formulaire

- Si le formulaire est rempli : Entrez l'information avec le client et vérifiez qu'il n'y a pas de données manquantes
- Si le formulaire n'est pas entièrement rempli : Entrez l'information qui a été fournie et finissez avec les questions sur la feuille plastifiée
- Demandez : Avez-vous des questions?

INTRODUCTION: 3 MESSAGES CLÉS

Objectif

- Nous recueillons des renseignements sociaux auprès de nos clients afin de savoir qui sont les clients que nous servons et quels sont leurs besoins particuliers. Ces renseignements nous aideront également à comprendre les expériences et les résultats de nos clients.

Réponses sur une base volontaire

- Dois-je répondre à toutes les questions?
- Non. Les réponses aux questions sont données sur une base volontaire et vous pouvez choisir l'option « Je préfère ne pas répondre » pour une question ou pour toutes les questions. Cela n'aura aucune incidence sur vos soins.

Confidentialité

- Qui verra l'information?
- Ces renseignements ne seront accessibles qu'à votre équipe des soins de santé et seront protégés comme tous les autres renseignements sur votre santé. S'ils sont utilisés dans le cadre de recherches, ils seront combinés aux données de tous les autres clients et aucun des clients ne pourra être identifié par quiconque.

En un coup d'œil : Présentation du formulaire

Les CSC de Toronto recueillent des renseignements à caractère social sur nos clients pour :

comprendre qui sont nos clients afin de pouvoir leur donner des soins de qualité



les réponses sont données sur une base volontaire



les renseignements fournis sont traités de façon confidentielle

Personne-ressource :

[Insérer les coordonnées de la personne-ressource de votre organisme]

Ce que vous pouvez dire quand **VOUS REMETTEZ LE FORMULAIRE**

- Nous avons quelques questions; pendant que vous attendez, vous pouvez commencer à y répondre
- Vous pourrez rapporter le formulaire quand nous appellerons votre nom
- Voici une brochure qui vous donnera plus d'information

Instructions pour le moment où le client rapporte le formulaire

- Si le formulaire est rempli : Entrez l'information avec le client et vérifiez qu'il n'y a pas de données manquantes
- Si le formulaire n'est pas entièrement rempli : Entrez l'information qui a été fournie et finissez avec les questions sur la feuille plastifiée
- Demandez : Avez-vous des questions?

INTRODUCTION: 3 MESSAGES CLÉS

Objectif

- Nous recueillons des renseignements sociaux auprès de nos clients afin de savoir qui sont les clients que nous servons et quels sont leurs besoins particuliers. Ces renseignements nous aideront également à comprendre les expériences et les résultats de nos clients.

Réponses sur une base volontaire

- Dois-je répondre à toutes les questions?
- Non. Les réponses aux questions sont données sur une base volontaire et vous pouvez choisir l'option « Je préfère ne pas répondre » pour une question ou pour toutes les questions. Cela n'aura aucune incidence sur vos soins.

Confidentialité

- Qui verra l'information?
- Ces renseignements ne seront accessibles qu'à votre équipe des soins de santé et seront protégés comme tous les autres renseignements sur votre santé. S'ils sont utilisés dans le cadre de recherches, ils seront combinés aux données de tous les autres clients et aucun des clients ne pourra être identifié par quiconque.