

Quick Look: Introducing the Form

CHCs in Toronto are collecting social information about our clients

To find out who our clients are to provide **quality care**



Responding is voluntary



Information will be confidential

What to say when HANDING OFF FORM

- We have some questions for you to answer about yourself
- You can bring the form back with you next week
- Here's a brochure for more information

Instructions for when client hands in form

- If complete: Review the information with client and double checks for missing data
- If unfinished: Check for questions with missing data
- Ask: Do you have any questions?

INTRODUCTION: 3 MESSAGES CLÉS

Objectif

- Nous recueillons des renseignements sociaux auprès de nos clients afin de savoir qui sont les clients que nous servons et quels sont leurs besoins particuliers. Ces renseignements nous aideront également à comprendre les expériences et les résultats de nos clients.

Réponses sur une base volontaire

- Dois-je répondre à toutes les questions?
- Non. Les réponses aux questions sont données sur une base volontaire et vous pouvez choisir l'option « Je préfère ne pas répondre » pour une question ou pour toutes les questions. Cela n'aura aucune incidence sur vos soins.

Confidentialité

- Qui verra l'information?
- Ces renseignements ne seront accessibles qu'à votre équipe des soins de santé et seront protégés comme tous les autres renseignements sur votre santé. S'ils sont utilisés dans le cadre de recherches, ils seront combinés aux données de tous les autres clients et aucun des clients ne pourra être identifié par quiconque.

Quick Look: Introducing the Form

CHCs in Toronto are collecting social information about our clients

To find out who our clients are to provide **quality care**



Responding is voluntary



Information will be confidential

What to say when HANDING OFF FORM

- We have some questions for you to answer about yourself
- You can bring the form back with you next week
- Here's a brochure for more information

Instructions for when client hands in form

- If complete: Review the information with client and double checks for missing data
- If unfinished: Check for questions with missing data
- Ask: Do you have any questions?

INTRODUCTION: 3 MESSAGES CLÉS

Objectif

- Nous recueillons des renseignements sociaux auprès de nos clients afin de savoir qui sont les clients que nous servons et quels sont leurs besoins particuliers. Ces renseignements nous aideront également à comprendre les expériences et les résultats de nos clients.

Réponses sur une base volontaire

- Dois-je répondre à toutes les questions?
- Non. Les réponses aux questions sont données sur une base volontaire et vous pouvez choisir l'option « Je préfère ne pas répondre » pour une question ou pour toutes les questions. Cela n'aura aucune incidence sur vos soins.

Confidentialité

- Qui verra l'information?
- Ces renseignements ne seront accessibles qu'à votre équipe des soins de santé et seront protégés comme tous les autres renseignements sur votre santé. S'ils sont utilisés dans le cadre de recherches, ils seront combinés aux données de tous les autres clients et aucun des clients ne pourra être identifié par quiconque.